

RMA-Antrags-Formular



Anker Kassensysteme GmbH
RMA-Warenannahme
Striegauer Str. 21
33719 Bielefeld

RMA Nr: _____
(wird von ANKER vergeben)

Zur Rücksendungs-Abwicklung benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer:

1. Mailen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an order.entry@aks-anker.de
2. Nach Prüfung durch ANKER erhalten Sie dieses Antragsformular mit RMA-Nummer zurück.
3. Kennzeichnen Sie die Rücksendung gut sichtbar mit der RMA-Nummer.
4. Legen Sie dieses Antragsformular mit der RMA-Nummer der Rücksendung bei.

Absender:

Firma: _____ Kunden-Bestellnummer: _____
Straße: _____ Tel./Fax: _____
PLZ/Ort: _____ E-Mail: _____
ANKER Auftragsnummer: _____ Datum: _____
ANKER Lieferscheinnummer: _____ Datum: _____
ANKER Rechnungsnummer: _____
ANKER Produktionsdatum: _____

Online-Kauf: ja nein

Rückgabegrund: (Pflichtfelder, bitte unbedingt ausfüllen)

- Transportschaden (*zwingend Bestätigung des Frachtführers beilegen*)
- Falschbestellung: Händler Endkunde
- Falschlieferrung (*bitte detailliert beschreiben*)
- Ware defekt / beschädigt bei Eingang: Händler Endkunde
- Gewährleistung
- Reparaturauftrag
- Testmuster
- Sonstiges (*bitte detailliert beschreiben*)

Detaillierte Beschreibung:

Menge: Artikelnummer: Artikelbezeichnung: Seriennummer:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Seriennummer

Tausch gegen Ersatzgerät (refurbished*) gewünscht: ja nein (gilt nur bei Online-Kauf)

Name, Datum und rechtsverbindliche Unterschrift des Absenders: _____

* refurbished: Es handelt sich um Rückläufer die technisch einwandfrei sind, aber kleine Mängel aufweisen können.
Durch die Zusendung eines Ersatzgerätes bleibt der von ANKER gegebene Garantiezeitraum unbeeinflusst.

Wichtiger Hinweis zu RMA-Anträgen

Sehr geehrter Kunde,

bitte lesen und beachten Sie die unten aufgeführten Hinweise sorgfältig, denn nur dann kann ein reibungsloser zeitnaher Ablauf erfolgen.

RMA-Nummern sind 10 Werktage nach Erhalt gültig.

Die Erteilung einer RMA-Nummer berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.

Sie dient dazu, die Ware zur Überprüfung einzusenden. Nur mit der RMA-Nummer können Ihre Produkte identifiziert werden. Andernfalls wird die Annahme der Ware abgelehnt.

Bitte bringen Sie die RMA-Nummer gut sichtbar außen auf der Rücksendung an.

Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der RMA-Nummer erfolgen.

Nach Überprüfung der eingesandten Produkte werden wir uns mit Ihnen bezüglich der weiteren Vorgehensweise in Verbindung setzen.

Rücksendungen:

Online-Bestellungen und Falschbestellungen können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden. Liegt dem Paket kein Rücksendetikett bei, so ist der Kunde für die Frachtkosten der Rücksendung verantwortlich.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kundenspezifisch gefertigte Produkte von einer Rücknahme ausgeschlossen sind.

Die zurückgesandten Produkte müssen unbenutzt und vollständig (mit allem Zubehör und Bedienungsanleitungen) bei ANKER eingehen.

Die Artikel sollten möglichst in dem Originalkarton zurückgesendet werden, hierbei in darauf zu achten, dass dieser nicht beschädigt, beschriftet oder beklebt wird.

Verwenden Sie für den Rückversand bitte eine Umverpackung.

Nach positiver Wareneingangsprüfung erfolgt bei einer Online-Bestellung eine Rechnungskorrektur über den Warenwert.

Bei anderen Bestellungen wird, wenn berechtigt, unter Abzug der unten aufgeführten Rücklagerungsgebühr eine Rechnungskorrektur über den Warenwert ausgestellt.

Rücklagerungsgebühr (gilt nicht für Online-bestellte Artikel):

Diese Gebühr kann bei beschädigten, beklebten oder beschrifteten Originalkartons, sowie bei Kulanzrücknahmen berechnet werden. Diese Gebühr beträgt **15% des Rechnungsbetrages**, mindestens jedoch **40 EUR**. Wenn eine Rücklagerung nicht möglich sein sollte, behalten wir uns vor, die reklamierte Ware an Sie unfrei zu retournieren.

Technische Überprüfung:

Bei Rücksendungen zur Reparatur außerhalb der Gewährleistung fällt mindestens die Überprüfungspauschale an. Weitere Kosten werden gemäß Kostenvoranschlag in Rechnung gestellt. Ausgenommen hiervon sind Rücksendungen von fehlerhaften Produkten, die ANKER im Rahmen der Gewährleistung zu vertreten hat.

Bei Einsendung von Produkten, die nicht online erworben wurden und bei denen kein Defekt feststellbar ist, behält sich ANKER das Recht vor, eine Überprüfungspauschale von **50 EUR** in Rechnung zu stellen.

Garantieausschlüsse:

Folgende Artikel sind von den Garantiebedingungen ausgeschlossen:

- Verschleißteile (z.B. Tastenfelder, Münzeinsätze, Coin Cups usw.)
- unvollständig angelieferte Produkte
- elektrische Komponenten (z.B. Magnete, Leiterkarten, Kabel, Batterien usw.)
- Schäden durch unsachgemäße(n) Installation/Handhabung/Transport/Lagerung/Manipulation
- Lackschäden, die während des Betriebes durch den Anwender entstehen und/oder von Dritten verursacht wurden.

Sonderregelung Tablet

Die ANKER-spezifischen Garantiebedingungen gelten nicht für Tablet-Produkte.

In einem Garantiefall gelten die Bedingungen des jeweiligen autorisierten Herstellers.

Bitte wenden Sie sich an diesen, welcher dann mit Ihnen gemeinsam die Garantieabwicklung durchführt.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ANKER werden anerkannt.