



till.one

ANKER 



till.one | mobile

Betriebsanleitung (D)
Operating manual (EN)

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
1.1. Vorwort	3
1.2. Hinweise zum Lesen	3
1.2.1. Symbole	3
1.2.2. Zeichen	4
2. Sicherheit	4
2.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch	4
2.2. Technische Daten	5
2.3. Typenschild	5
2.4. Sicherheitshinweise	6
3. Produktbeschreibung	7
3.1. Übersicht	8
3.2. Lieferumfang	9
3.3. Varianten	10
3.4. Zusatzausstattung	10
4. Installation	11
4.1. Stellfläche	11
4.2. Befestigung am POS Platz	11
4.3. Hinweis zur Verkabelung	12
4.4. Hinweis zur Montage des Druckers Epson TM-m30	14
4.5. Einstellen des Kippwinkels	15
4.6. Einsetzen des Tablet PCs	16
5. Bedienung	18
5.1. Sicherung des Tablet PCs	18
5.2. Bedienung des Tablet PCs	18
5.3. Bedienung des Druckers Epson TM-m30	19
5.4. Bedienung der POS Software	19
5.5. Hinweise zur Installation	19
6. Wartung und Pflege	19
7. Konformitätserklärung	20

1. Einleitung

1.1. Vorwort

Diese Betriebsanleitung enthält wichtige Hinweise, die ANKER till.one | mobile sicher und sachgerecht zu betreiben. Ihre Beachtung hilft, Gefahren zu vermeiden, Reparaturkosten und Ausfallzeiten zu vermindern, die Zuverlässigkeit und die Lebensdauer zu erhöhen.

Die Betriebsanleitung muss ständig am Einsatzort der ANKER till.one | mobile verfügbar sein. Die ANKER till.one | mobile darf nur von eingewiesenem Personal benutzt werden.

Insbesondere sind folgende Punkte zu beachten:

Die Betriebsanleitung ist von jeder Person zu lesen und anzuwenden, die beauftragt ist, mit der ANKER till.one | mobile zu arbeiten. Darunter ist zu verstehen:

Bedienung, einschließlich der Bedienung des eingesetzten Tablet PCs, der Bedienung des Druckers EPSON TM-m30, der mech. Grundfunktionen wie Einsetzen des Tablet PCs, Entnahme des Tablet PCs, Sicherung des Tablet PCs sowie der Einstellung des Neigungswinkels des Tablet PCs.

Das verwendende Unternehmen hat dafür zu sorgen, dass die till.one | mobile immer nur in einwandfreiem Zustand benutzt wird.

Eigenmächtige Veränderungen an der ANKER till.one | mobile schließen eine Haftung durch Anker Kassensysteme GmbH für daraus resultierende Schäden aus.

Dieses Produkt ist laut bestimmungsgemäßen Gebrauch nur für gewerbliche Zwecke zulässig.

Verwendung nicht freigegebener Zubehörfunktionalitäten an der ANKER till.one | mobile schließen eine Haftung durch Anker Kassensysteme GmbH für daraus resultierende Schäden aus.

Beachten Sie neben den Hinweisen in dieser Betriebsanleitung die allgemein gültigen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften.

1.2. Hinweise zum Lesen

1.2.1. Symbole

Symbol	Bedeutung
	<p>CE-Zeichen</p> <p>Kennzeichnet Produkte, die mit allen anzuwendenden Richtlinien der europäischen Gemeinschaft konform sind</p>

	DC-Zeichen Schaltzeichen für Gleichstrom, angelsächsisch
	WEEE-Zeichen Symbol zur Kennzeichnung von Elektrogeräten
	Warnhinweis Dieser Warnhinweistext nennt die Gefährdung und die Folgen sowie die Anweisung der Abhilfe.
	Sachschaden Dieses Symbol kennzeichnet Texte, Anweisungen und Darstellungen, die vor einem Sachschaden warnen.
	100% Quality Check Alle ANKER Produkte mit diesem Siegel wurden auf ihre Funktionsfähigkeit überprüft

1.2.2. Zeichen

Zeichen	Bedeutung
•	Aufzählungszeichen der 1. Ebene
-	Aufzählungszeichen der 2. Ebene
→	Anweisung

2. Sicherheit

2.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die ANKER till.one | mobile ist bestimmungsgemäß nur für gewerbliche Zwecke zulässig.

Die ANKER till.one | mobile ist bestimmungsgemäß als POS Platz Kombination aus dem Epson TM-m30 Drucker und einem handelsüblichen Tablet PCs entwickelt worden.

Die ANKER till.one | mobile darf nur in Räumen betrieben werden, in denen die Umgebungsbedingungen für den Betrieb, wie unter Punkt 2.2 beschrieben, eingehalten werden.

Voraussetzung für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ist, dass an den beschriebenen ANKER Produkten zumindest angelerntes Bedienpersonal arbeitet, so dass alle üblichen Bedingungen und ggf. Gefahren als bekannt vorausgesetzt werden können.

2.2. Technische Daten

	Beschreibung
Abmessungen	Die Maße entnehmen Sie bitte der Tabelle unter Punkt 3.3 / Varianten
Gewicht	Die Gewichte entnehmen Sie bitte der Tabelle unter Punkt 3.3 / Varianten
Umgebungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatur: 0° C - 50° C Betrieb, -20° C - 60° C Lagerung • Feuchtigkeit: 10 % - 90 % Betrieb, 5 % - 90 % Lagerung • Keine Kondensation
Geräusche	Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert liegt unter 70 dB (A).
Lebensdauer	Bei bestimmungsgemäßigem Gebrauch: <ul style="list-style-type: none"> • Gehäusemechanik / Scharnier mind. 50.000 Schwenkungen • Drucker I.t. Bedienungsanleitung Epson • Tablet I.t. Bedienungsanleitung des Tablet-Herstellers
Anschluss	<p>24V DC / 2.1A: Die Anschlusswerte entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Druckers Epson TM-m30</p> <p>5V: Die Anschlusswerte entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des eingesetzten Tablet PCs.</p> <p>Andere: Die Anschlusswerte entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des jeweiligen Gerätes.</p>

2.3. Typenschild

Typenschild ANKER till.one | mobile



2.4. Sicherheitshinweise



Die Nichteinhaltung folgender Sicherheitshinweise kann zu körperlichen Verletzungen oder zu Beschädigungen der ANKER till.one | mobile führen.

- Allen Personen die mit der ANKER till.one | mobile umgehen, muss die Betriebsanleitung bekannt sein. Sie müssen deren Inhalte verstanden haben.
- Der Aufbewahrungsort der Betriebsanleitung(en) muss allen an der Kasse tätigen Personen bekannt sein. Sie müssen jederzeit Zugriff auf die Betriebsanleitung(en) haben.
- Die ANKER till.one | mobile darf nur ihrer Bestimmung gemäß verwendet werden.
- Der Einsatz der ANKER till.one | mobile im privaten Bereich z.B. als Spielzeug ist untersagt.
- Die ANKER till.one | mobile muss mindestens einmal am Tag auf äußerlich erkennbare Schäden und Mängel überprüft werden.
- Mitarbeiter sensibilisieren, bei nicht korrekter Funktion, die Kasse nicht weiter zu verwenden und Fachpersonal (z.B. Elektriker) hinzu zu ziehen.
- Bei sichtbaren Mängeln oder Beschädigungen darf die Kasse nicht in Betrieb gehen oder muss sofort außer Betrieb genommen werden.
- Arbeiten an der Kasse dürfen nur von ausgebildeten Fachkräften durchgeführt werden.
- Die elektrischen Betriebsmittel müssen regelmäßig entsprechend den gesetzlichen Arbeitsschutzbedingungen geprüft werden.
- Korrekter Anschluss an den FI der Hauptversorgung, Funktion des FI regelmäßig kontrollieren.
- Umgehen der Sicherheitseinrichtungen untersagen. Das beschriebene ANKER Produkt darf nur mit ordnungsgemäß angebrachten und funktionsfähigen Schutzeinrichtungen betrieben werden.
- Anschluss nur durch Fachpersonal.
- Vor Anschluss Überprüfung der spannungsführenden Teile auf Beschädigung.
- Lose Verbindungen, defekte Kabel etc. sofort auswechseln. Arbeiten nur nach Trennung von der Energiezufuhr durchführen. Kabel dürfen nicht eingeklemmt bzw. gequetscht werden. Kabel müssen so verlegt sein, dass sie keine Stolperfalle bilden oder beschädigt werden können.
- Bei allen Arbeiten an der Kasse sind die gesetzlichen Vorschriften zu beachten.
- Reparaturarbeiten dürfen nur von entsprechend unterwiesenen Fachkräften durchgeführt werden.
- Arbeiten an der elektrischen Ausrüstung dürfen nur von dafür qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden.
- Bei allen Arbeiten an elektrischen Bauteilen müssen die gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften eingehalten werden.

- Beim Austausch von Bauteilen nur die von ANKER freigegebenen Bauteile verwenden. Instandhaltungshinweise und Einbauanleitungen der Zulieferdokumente sind zu beachten.
- Für nachträglich integrierte Komponenten und Umbauten, hat der Betreiber eine entsprechende Bewertung der Gefährdungen vorzunehmen.
- Nur von ANKER freigegebenes Zubehör verwenden. Bei Verwendung nicht freigegebenem Fremdzubehörs, übernimmt ANKER keine Haftung für daraus resultierende Schäden
- Außerbetriebnahme nur durch Hersteller oder Fachfirma. Beachtung der Betriebsanleitung
- Die ANKER till.one | mobile darf nur durch Personen montiert, bedient, gereinigt werden, die über eine entsprechende Fachausbildung verfügen, mit der Betriebsanleitung vertraut sind, über ausreichende Erfahrung verfügen, um die ANKER till.one | mobile zu bedienen.
- Der Schlüssel zur Sicherung der ANKER till.one | mobile sollte aus Sicherheitsgründen nicht ständig im Schloss stecken.
- Die ANKER till.one | mobile erfüllt die einschlägigen Sicherheitsbestimmungen für Einrichtungen der Informationstechnik, insbesondere EN 62386-1 darf nur in Anlagen eingesetzt werden, die diese Anforderungen ebenfalls erfüllen.
- Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG – Dies ist die Umsetzung der EU -Richtlinie.
- Die ANKER till.one | mobile entspricht der EU-Richtlinie 2011/65/EU zur RoHS-Konformität.
- Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit den Deutschen EMVG, das EG Konformitätszeichen – CE – zu führen.

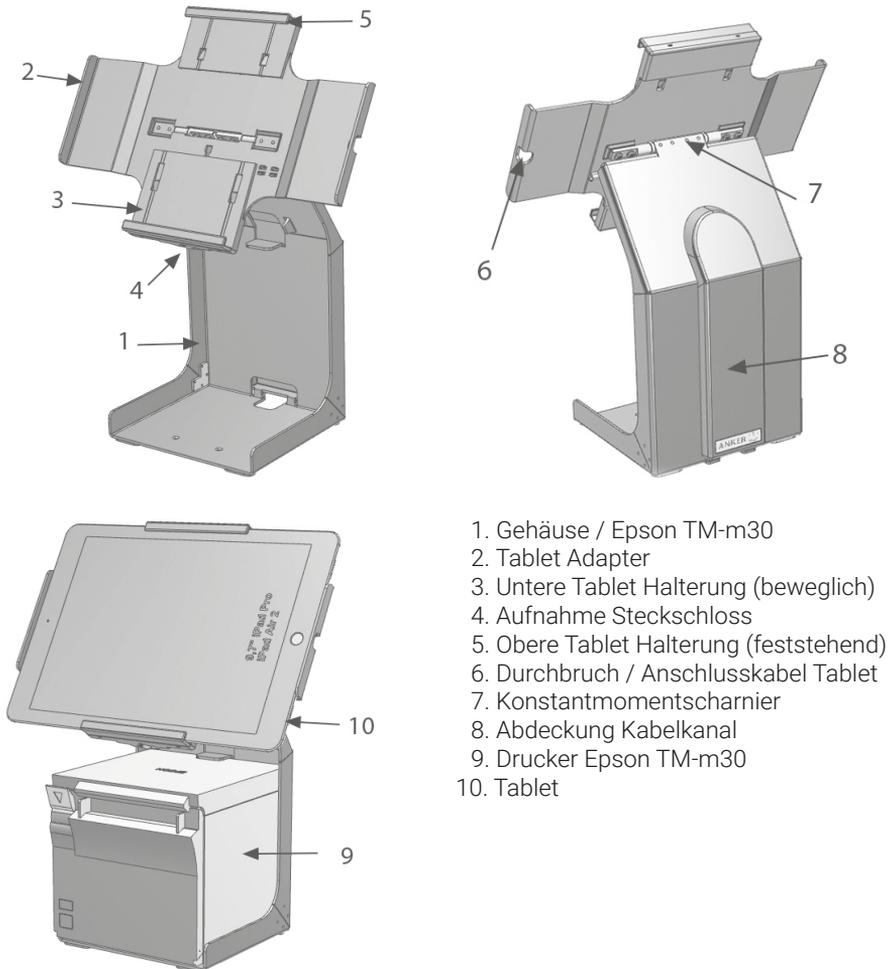
3. Produktbeschreibung

Das ANKER till.one | mobile Gehäuse kombiniert den Epson TM-m30 Drucker sowie einen handelsüblichen Tablet PC zu einem voll funktionstüchtigen POS Platz.

- Einfache Installation und Entnahme des Tablet PCs
- Sicherung des Tablet PCs optional
- Sichtwinkel bzw. Schwenkwinkel einstellbar von ca. 90° zum Bediener bis ca. 50° zum Kunden
- Verdeckte Kabelverlegung
- Robustes Metallgehäuse
- Befestigungsmöglichkeit des Gehäuses am Kassentisch
- Einfaches Wechseln der Bon Rolle am Epson Drucker TM-m30
- Anschluss der Geldkassette oder der Geldschublade an den Epson TM-m30 Drucker

- Spannungsversorgung des Tablet PCs in der Regel über die USB Schnittstelle des Epson TM-m30 Druckers möglich.
- Nutzung der Tablet Bluetooth Schnittstellen vom Tablet PC.
- WLAN

3.1. Übersicht



1. Gehäuse / Epson TM-m30
2. Tablet Adapter
3. Untere Tablet Halterung (beweglich)
4. Aufnahme Steckschloss
5. Obere Tablet Halterung (feststehend)
6. Durchbruch / Anschlusskabel Tablet
7. Konstantmomentscharnier
8. Abdeckung Kabelkanal
9. Drucker Epson TM-m30
10. Tablet

3.2. Lieferumfang

Zum Betrieb der ANKER till.one | mobile in einem POS-System sind folgende Komponenten notwendig, die einzeln bestellt werden können.

Gehäuse	Das till.one mobile Gehäuse wird ohne weiteres Zubehör geliefert. Die jeweiligen ANKER Bestellnummern sind unter Punkt 3.3 Varianten aufgeführt.
Steckschloss	Das zur Sicherung des Tablets benötigte Steckschloss ist als Option unter 99019.156-0000 bestellbar.
Drucker	Zum Betreiben der ANKER till.one mobile ist nur der Epson Drucker TM-m30 inklusive dem Epson TM-m30 Netzteil freigegeben. Der Epson Drucker TM-m30 ist verschiedenen Varianten bei ANKER bestellbar.
Tablet	Das Tablet ist auf Anfrage lieferbar:
Weiteres POS Zubehör	Auf Anfrage
Geldschubladen	Anschluss an den Epson TM-m30 Drucker
Geldkassetten	Anschluss an den Epson TM-m30 Drucker
Zahlungsterminals	Anschluss über USB oder Bluetooth
Scanner	Anschluss über USB oder Bluetooth
Kundenanzeigen	Anschluss über USB
Software	Installation nach Handbuch

3.3. Varianten

APN	Tablet	Gewicht ohne Drucker und ohne Tablet in kg	Breite x Tiefe x Höhe in mm
60100.100-0000	iPad 9.7" model 2016	1,5 -1,9	246 x 142 x 311
60100.100-0001	AAVA 10"		274 x 142 x 332
60100.100-0002	AAVA 8"		233 x 142 x 302
60100.100-0003	iPad Pro 12,9" model 2016		311 x 142 x 373
60100.100-0004	iPad Mini 4 / 7,9 " model 2018		209 x 142 x 287
60100.100-0005	iPad Pro 9,7" pencil model 2017		245 x 142 x 322
60100.100-0006	iPad Pro 11" model 2018		253 x 142 x 331
60100.100-0007	iPad Pro 12" model 2018		286 x 142 x 367
60100.100-0008	Samsung Tab 4 / 10,5" model 2018		255 x 142 x 316
60100.100-0009	Galaxy Tab A 10,5" LTE		265 x 142 x 313
60100.100-0301	Microsoft surface pro 6 / 11,5" / 2018		298 x 142 x 353

Weitere Varianten auf Anfrage.

3.4. Zusatzausstattung

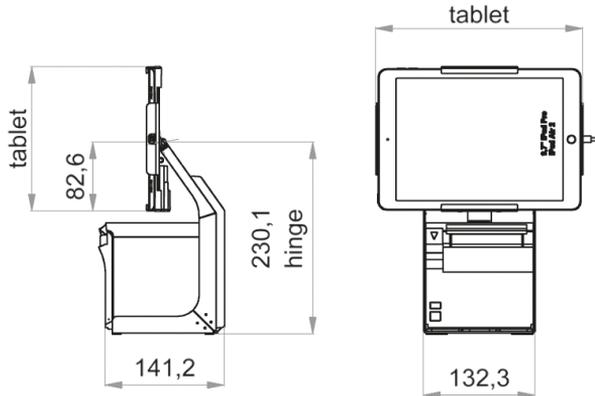
- Steckschloss mit gemischter Schließung

4. Installation

4.1. Stellfläche

Maßskizze

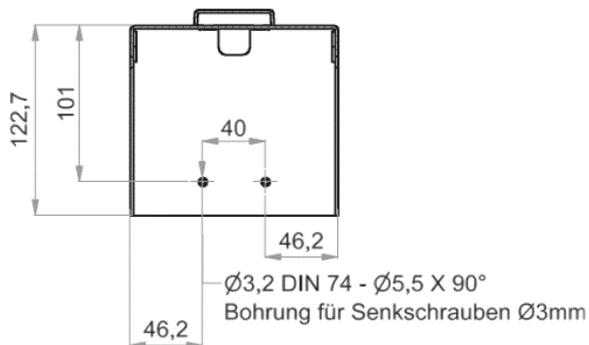
Die Grundmaße der ANKER till.one | mobile entnehmen Sie bitte der unten aufgeführten Maßskizze. Die fehlenden Maße des Tablet PCs entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Tablet PCs.



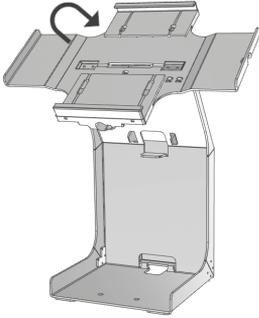
Hinweis: Zum Aufbau der till.one | mobile eine ebene Aufbaufläche erforderlich.

4.2. Befestigung am POS Platz

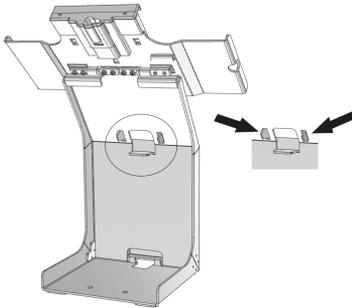
Zur Fixierung der ANKER till.one | mobile am POS-Platz wurden 2 Bohrungen für Senkschrauben $\varnothing 3$ mm vorgesehen.



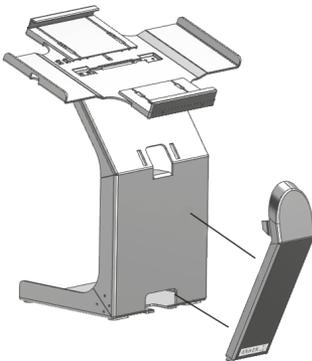
4.3. Hinweis zur Kabelverlegung



- Kippen Sie den Tablet Adapter zur Vereinfachung der Montage nach hinten.



- Zur Demontage der Kabelkanal Abdeckung entriegeln Sie die Rastung der Kabelkanal Abdeckung an der Innenseite des till.one | mobile Gehäuses.



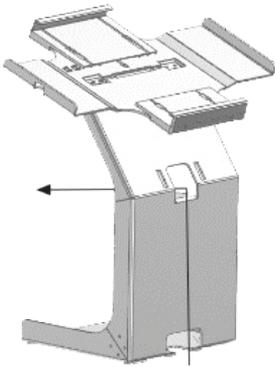
- Entnehmen Sie die Kabelkanal Abdeckung



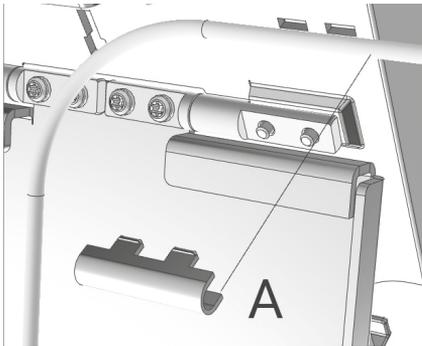
Achtung!

Beschädigung der Anschlusskabel möglich.

Achten Sie bei der Montage darauf, dass die Anschlusskabel an keiner Stelle geknickt werden oder einklemmen können.



- Falls benötigt, montieren Sie zuerst das Tablet – Ladekabel.
- Führen Sie das Ladekabel entlang der Außenseite der Halterung nach oben. Ziehen Sie es durch die Öffnung (A) und den kleinen schwarzen Kabelkanal (muss vorher entnommen werden), bevor Sie das Kabel am Tablet anschließen. Ziehen Sie das Kabel nicht zu stramm, damit das Tablet in der Halterung bewegt werden kann.



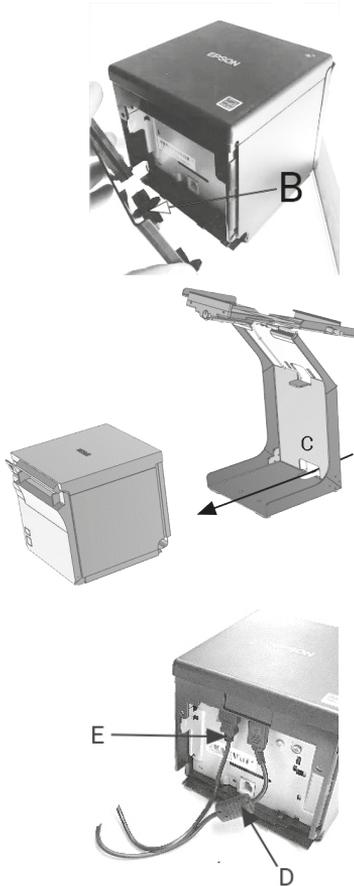
- Danach sichern Sie das Kabel mit der Kabelschelle (A) am Tablet Adapter.

Stromversorgung

Möglichkeiten:

- Netzteil aus dem Zubehör des Tablets
- Freie USB Schnittstelle des Druckers

4.4. Hinweis zur Montage des Druckers Epson TM-m30



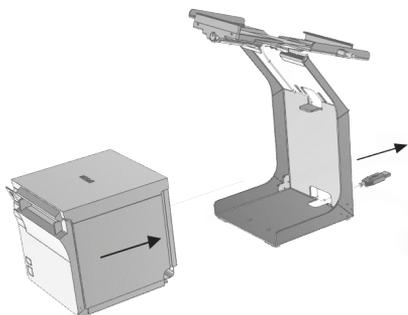
- Zur Montage des Druckers benötigen Sie die Bedienungsanleitung zum Epson Drucker TM-m30.
- Vor der Montage des Druckers entfernen Sie die hintere Abdeckung (B)
- Ziehen Sie das Stromkabel des EPSON TM-m30 Druckers und ggf. das Kabel der Geldschublade durch die untere Öffnung (C) der till.one. Der Drucker kann hierbei, wie in der Abbildung zu sehen, passend vor der till.one Halterung positioniert werden.
- Verkabeln Sie den Drucker, folgen Sie hierbei bitte der Bedienungsanleitung des Epson Druckers TM-m30.

(D) Power Epson Drucker
(E) USB Schnittstelle Epson Drucker

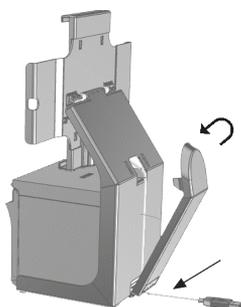


Achtung!

Beschädigung der Anschlusskabel möglich.
Achten Sie bei der Montage darauf, dass die Anschlusskabel an keiner Stelle geknickt werden oder einklemmen können.



- Beim Einsetzen des Druckers die Anschlusskabel nach hinten durchziehen.



- Achten Sie vor dem Einsetzen der Kabelkanal Abdeckung darauf, dass alle Kabel stramm sitzen und z.B. beim Kippen des Tablets kein Kabel abgeklemmt wird.
- Hängen Sie den Kabelkanal unten am Metall Gehäuse ein.
- Schieben Sie die Kabelkanal Abdeckung nach vorne bis die Rastung zuschnappt.

4.5. Einstellen des Kippwinkels

Zur einfacheren Bedienung des Tablets ist der Kippwinkel individuell einstellbar.



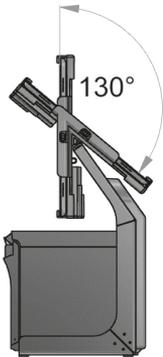
Achtung!

Um das Einklemmen von Fingern zu vermeiden, fassen Sie das Tablet zum Kippen mit beiden Händen seitlich, im Bereich außerhalb der unteren und oberen Halterung.

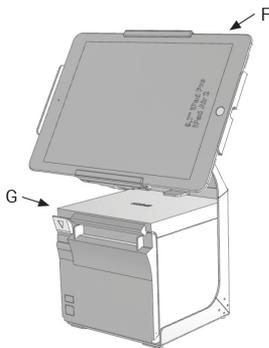


Achtung!

Eine nicht am Kassentisch verschraubte till.one | mobile kann beim Kippen des Tablets nach hinten umfallen. Um ein Umfallen der till.one | mobile zu vermeiden, drücken Sie diese mit einer Hand am Drucker nach unten.



- Der gewünschte Kippwinkel ist stufenlos einstellbar.
- Der max. Kippwinkel beträgt 130°.



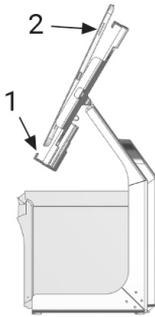
- Zum Kippen des Tablett drücken oder ziehen Sie dieses im oberen Bereich (F) in die gewünschte Stellung
- Bei nicht am Kassentisch verschraubten Anwendungen halten Sie das Gehäuse beim Kippen nach hinten am Drucker (G) fest.

4.6. Einsetzen des Tablet PCs

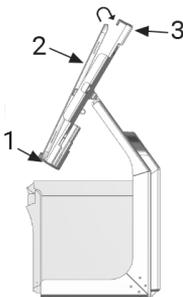


Achtung Verletzungsgefahr!

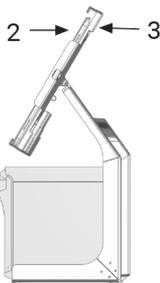
Das Tablet wird in der Halterung federnd nach oben gezogen. Um das Einklemmen eines Fingers zu vermeiden, fassen Sie das Tablet beim Einsetzen oder bei der Entnahme immer seitlich, im Bereich außerhalb der unteren und oberen Halterung.



- Setzen Sie das Tablet (2) in die unter bewegliche Tablet Halterung (1) ein.



- Drücken Sie das Tablet (2) mit der unteren Tablet Halterung (1) nach unten.
- Kippen Sie das Tablet (2) in die obere Halterung (3).



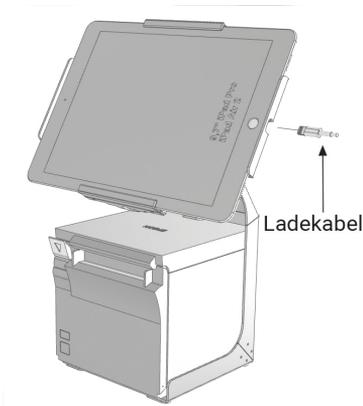
- Reduzieren Sie vorsichtig den Druck auf das Tablet (2), damit dieses in die obere Tablet Halterung (3) einlaufen kann.

Elektrischer Anschluss

Zur Spannungsversorgung des Tablet PCs gehört in der in der Regel ein Netzteil sowie ein Ladekabel zum Lieferumfang.

Zum Laden des Tablets, schließen Sie das Ladekabel an. Wenn zum Betreiben des Tablets eine USB Spannung (5V/450mA) reicht, wird kein zusätzliches Netzteil benötigt. In diesem Fall nutzen Sie die USB Schnittstelle des Epson TM-m30 Druckers.

Die Übertragung von USB Daten über das Ladekabel ist aktuell nicht vorgesehen.



- Zum Laden des Tablets verbinden Sie dieses mit dem Ladekabel.
- Die Anschlussbuchsen für das Tablet befinden sich in den meisten Fällen auf der rechten Seite des Tablets.

Entnahme des Tablets in umgekehrter Reihenfolge.

Entnahme des Ladekabels:

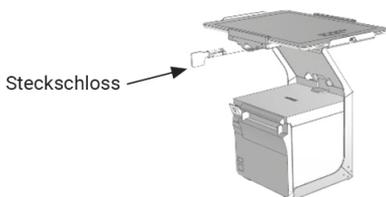
Drücken Sie dieses entgegen der Federkraft nach unten. Kippen Sie das Tablet nach vorne aus der oberen Tablet Halterung. Entnehmen Sie das Tablet.

5. Bedienung

5.1. Sicherung des Tablet PCs

Um das Tablet gegen unbefugte Entnahme zu sichern, ist der Einsatz eines Steckschlusses möglich. Das Steckschloss ist unter der ANKER Sachnummer 99019.156-0000 bestellbar.

Hinweis: Die Steckschlösser 99019.156-0000 werden grundsätzlich mit gemischter Schließung ausgeliefert. Die Schließungen der ausgelieferten Steckschlösser werden bei ANKERs nicht verwaltet. Die Nachbestellung von Schlüsseln ist somit ausgeschlossen.



Setzen Sie das Steckschloss von unten in die dafür vorgesehene Ausnehmung ein. Drehen Sie den Schlüssel nach oben und ziehen diesen dann ab. Das Tablet ist jetzt gegen unbefugte Entnahme gesichert.

5.2. Bedienung des Tablet PCs

Die zur Bedienung des verwendeten Tablet PCs benötigten Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des verwendeten Tablet PCs.

5.3. Bedienung des Druckers Epson TM-m30

Die zur Bedienung des Epson TM-m30 Druckers benötigten Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Epson TM-m30 Druckers.

5.4. Bedienung der POS Software

Die zur Bedienung des verwendeten POS Software benötigten Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der verwendeten POS Software.

5.5. Hinweise zur Installation

Tablet	Die notwendigen Informationen zur Installation des Tablet PCs entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.
Drucker Epson TM-m30	Die notwendigen Informationen zur Installation Epson TM-m30 Druckers entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.
Weitere Hardware Applikationen	Die notwendigen Informationen zur Installation weiterer Hardware entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.
POS Software	Die notwendigen Informationen zur Installation der POS Software entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.

6. Wartung und Pflege

Wartung

Pflege



Die ANKER till.one | mobile ist wartungsfrei.

Benutzen Sie bitte ein feuchtes Tuch zur Pflege der ANKER till.one | mobile. Sie sollte täglich gereinigt werden.

Achtung!

Benutzen Sie bitte keine Reinigungsmittel, da dies zur einer Beschädigung der Oberflächen führen kann.

7. Konformitätserklärung

Die hier abgebildete Konformitätserklärung ist ein Beispiel. Die zu dieser Betriebsanleitung zugehörige Konformitätserklärung liegt diesem Dokument bei.

ANKER till.one | mobile



EU-Konformitätserklärung / Declaration of Conformity

Nr. (No.): CE2615

Name des Ausstellers:
 Issuer's name: Anker Kassensysteme GmbH
 Striegauer Straße 21
 Anschrift des Ausstellers:
 Issuer's address: D-33719 Bielefeld

Gegenstand der Erklärung
 Objekt of the declaration: ANKER till.one | mobile
 60100.100-xxxx („x“ can be any number or letter.)

In Kombination mit:
 In combination with:

Das oben beschriebene Produkt ist konform mit den Anforderungen der folgenden Dokumente:
 This object of this declaration described above is in conformity with the requirements of the following documents

Dokument-Nr. Documents-No.	Titel Title	Ausgabe/Ausgabedatum Edition/Date of issue
EN 55032: 2019-02 & EN 55032:2016-02	Elektromagnetische Verträglichkeit von Multimediaegeräten und -einrichtungen	
EN 55024:2016-05	Einrichtungen der Informationstechnik	
EN 62368-1:2017-07	Einrichtungen der Informationstechnik	
EN IEC 63000:2019-05;VDE 0042- 12:2019-05	Dokumentation zur Beurteilung von Elektro- und Elektronikgeräten (REHS)	

Zusätzliche Angaben / Additional information
 Gemäß den Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU (ersetzt 2004/108/EG) und 2014/35/EU (ersetzt 2006/95/EG v. 12.12.2006)
 Gemäß den Bestimmungen der EU-Richtlinie RoHS 2011/65/EU inkl. 2015/863 (ersetzt 2002/95/EC)
 Gemäß den Bestimmungen der EU-Richtlinie WEEE 2012/19/EU

Unterzeichnet für und im Namen von / Signed for and on behalf of

Anker Kassensysteme GmbH
 Striegauer Straße 21
 D-33719 Bielefeld

Bielefeld, 30.06.2020

Ort und Datum der Ausstellung / Place and date of issue

Dr. Fabian Schühle
 Geschäftsführer
 Managing Director

Unterschrift oder Äquivalente, autorisiert durch den Aussteller
 Signature or equivalent authorized by the issuer

Table of contents

1. Introduction	22
1.1. Foreword.....	22
1.2. Hint to read.....	22
1.2.1. Abbreviations.....	22
1.2.2. Symbols.....	23
2. Safety	23
2.1. Intended purpose.....	23
2.2. Technical specifications.....	24
2.3. Name plate.....	24
2.4. General safety information	25
3. Product description	26
3.1. Summary.....	27
3.2. Scope of delivery.....	28
3.3. Types.....	28
3.4. Accessories.....	29
4. Installation	30
4.1. Footprint	30
4.2. Fastening at the POS place.....	30
4.3. Notes on cable assembly.....	31
4.4. Notes on mounting the printer Epson TM-m30.....	33
4.5. Adjusting the display angle.....	35
4.6. Assembling the tablet PC.....	36
5. Operation	37
5.1. Securing the tablet PC.....	37
5.2. Operating the tablet PC.....	38
5.3. Operating the printer Epson TM-m30	38
5.4. Operating the POS system.....	38
5.5. Notes on installation	38
6. Maintenance and cleaning	38
7. Declaration of conformity	39

1. Introduction

1.1. Foreword

The following operation manual lists several tips to ensure that the ANKER till.one | mobile is handled safely and correctly. Danger can be averted, repair costs and failure times can be reduced and the efficiency and life cycle of the device can be increased by strictly following the information in the manual.

The operation manual should always be kept where the ANKER till.one | mobile is installed. The described ANKER product should only be used by trained staff.

Especially the following should be taken into the consideration:

The operation manual should be read carefully and applied by any person who is authorized to use the ANKER till.one | mobile. This includes:

Operate, within operating the used tablet, operating the EPSON TM-m30 printer, operating the mechanical using possibilities as assembly and disassembly of the used tablet PC as well as the adjustment of the needed display angle.

The company using the device must ensure that the ANKER till.one | mobile is only used when it is working perfectly.

Any changes made to the ANKER till.one | mobile imply that Anker Kassensysteme GmbH is no longer responsible for any damage which may thus arise.

This product must only be used in accordance with its intended purpose for commercial use.

In case of using not released foreign accessories for the ANKER till.one | mobile, ANKER assumes no liability for any from this resultant damage.

In addition to the information contained in this operation manual we also ask the user to bear in mind the generally valid safety and accident protection regulations.

1.2. Hint to read

1.2.1. Abbreviations

Symbol	Meaning
	CE-Symbol It is labeling products, which are all applicable with the directives of the European Community

	<p>DC-Symbol</p> <p>Graphical symbol for direct current</p>
	<p>WEEE-Symbol</p> <p>Marking of “Waste of Electrical and Electronic Equipment”</p>
	<p>Warning</p> <p>The warning text indicates a hazard and the resulting consequences as well as the instruction for finding a remedy.</p>
	<p>Damage of property</p> <p>This symbol indicates texts, instructions and representations that warn of material damage.</p>
	<p>100% Quality Check</p> <p>All ANKER products marked with this seal were checked for their proper functionality.</p>

1.2.2. Signs

Sign	Meaning
•	Bullet point of the 1st level
-	Bullet point of the 2nd level
→	Instruction

2. Safety



2.1. Intended purpose

The use of the ANKER till.one | mobile is intended only for commercial purposes

The purpose of the ANKER till.one | mobile is a POS place combination by using a EPSON TM-m30 printer and a commercial tablet PC.

The ANKER till one | mobile should only be operated in places where the environmental conditions as described under Item 2.2 have been complied with.

The prerequisite for the correct usage is that trained operators use our products to ensure that the operator is aware of all normal conditions and any dangers which may occur.

2.2. Technical specifications

	Description
Size	Please find the dimensions under point 3.3. / Types.
Weight	Please find the weights under point 3.3 / Types.
Environmental conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Temperature: 0° C - 50° C operation, -20° C - 60° C storage • Humidity: 10 % - 90 % operation, 5 % - 90 % storage • No condensation
Noise	The workplace-related emission reading lies under 70 dB (A).
Lifetime	Under intended purposing the lifetime is: <ul style="list-style-type: none"> • Housing mechanic within hinge min. 50.000 tilting actuations. • Printer, lifetime from EPSON TM-m30 manual • Tablet, lifetime from tablet manual
Standard connection	24V: Please refer to the connection values of the EPSON printer TM-m30. 5V: Please refer to the connection values of the used tablet. Others: Please refer to the connection values from the respective device.

2.3. Name plate

Name plate ANKER till.one | mobile



2.4. General safety information

Non-compliance with the safety information listed below can lead to damage to the operator or to the ANKER till.one | mobile.

- All persons using this product, all persons working in the area where this product is used and all persons handling this product should be familiar with the content of this data sheet.
- The information and the written instructions shall be comprehensible to the workers concerned. Ensure that all persons handling this product are informed about the storage location of this data sheet. They must have access to the manual(s) at any time.
- The ANKER till.one | mobile should only be used for the purpose intended.
- Private use of the ANKER till.one | mobile, e.g. as a toy, is prohibited.
- The described ANKER product should be checked at least once daily for any visible damage.
- Sensitize employees, in case of product is not operating correctly, to use the POS not further and to pull specialist staff (e.g. electrician) there.
- With visible defects or damages the product must not be used and must be taken out of service immediately. All work on the equipment may only be performed by a qualified or trained person.
- The electrical equipment must be checked regularly according to the legal industrial safety terms.
- Correct connection to the FI of main supply, function of ground fault circuit interrupter (GFCI) must be checked regularly.
- Prohibit bypass of safety device. The ANKER till.one | mobile may be operated only with properly right and functioning protective facilities.
- Connection only by specialist staff.
- Before connection examination live parts on damages.
- Remove loose connections and broken cables immediately. All types of works must be carried out after the separation of the energy supply. Cables may not be got caught or be squeezed. Cables shall be securely fastened and positioned in such a way that they show no trip traps or may be damaged. Works on the checkout may be carried out only by qualified professional forces.
- At all works at the checkout the legal regulations are to be followed.
- Repair work should only be carried out by trained personnel.
- Work on the electrical equipment of the ANKER till.one | mobile should only be carried out by appropriately qualified staff.
- At all works on electrical components the legal and professional association rules must be kept.

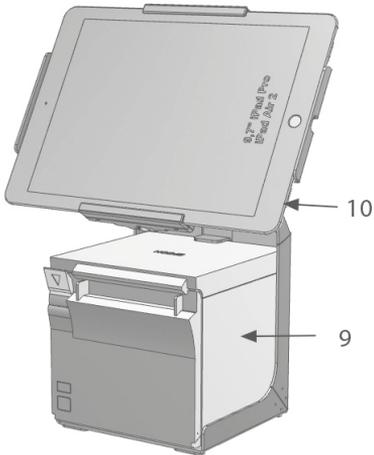
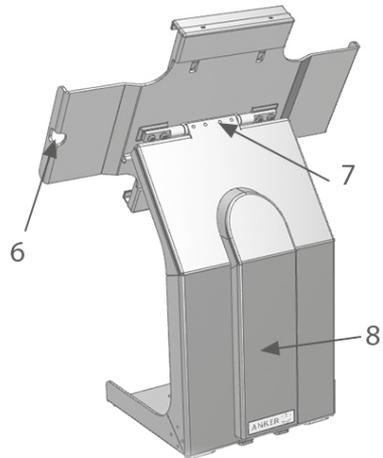
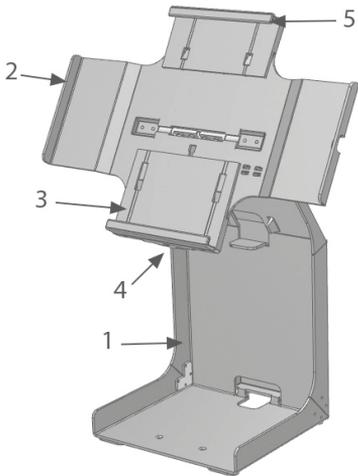
- When replacing components only components released by ANKER must be used. Maintenance tips and installation instructions of the supplier documents are to be followed.
- For afterwards integrated components and rebuilding's, the operator has to carry out a suitable assessment of the danger.
- Only use from ANKER released accessories. In case of using not released foreign accessories, ANKER assumes no liability for any from this resultant damage.
- Decommissioning only by manufacturer or by a specialist company. Attention of manual.
- The ANKER till.one | mobile only be cleaned, mounted or used by persons who have suitable skills, are familiar with manual and are sufficiently experienced in using the ANKER till.one | mobile.
- The key of the lock to secure the tablet should not be left in the lock.
- The ANKER till.one | mobile complies with the currently valid safety regulations of information technology equipment, in particular EN 62386-1 and should only be used in installations which also comply with these regulations.
- This product corresponds to the law about the electromagnetic compatibility of company means EMVG – This is the conversion of the EU directive.
- The ANKER till.one | mobile complies with EU Directive 2011/65/EU for RoHS Conformity. This device is entitled to lead the EC conformance sign – CE – according to the German EMVG.

3. Product description

The ANKER till.one | mobile housing creates a full function POS place through the combination of the EPSON TM-m30 printer together with a commercial tablet.

- Easy assembly and disassembly of the tablet
- The optional mechanical securing of the tablet is possible
- Adjustable display angle between 90° to the operator and around 50° to the customer.
- Hidden cable assembly.
- Robust metal housing.
- Fastening to POS place possible.
- EPSON TM-m30 printer, front side paper changing possible.
- Connection of a drawer to the EPSON TM-m30 printer possible.
- Tablet power from EPSON TM-m30 USB interface possible.
- Using of tablet Bluetooth interface possible.
- WLAN

3.1. Summary



1. Housing / EPSON TM-m30
2. Tablet adapter
3. Bottom side tablet holder (movable)
4. Lock adaption
5. Top side tablet holder (fixed)
6. Cable channel / tablet connections
7. Constant moment hinge
8. Cable cover
9. Printer EPSON TM-m30
10. Tablet

3.2. Scope of delivery

To operate the ANKER till.one | mobile in a POS system are the following components necessary, which can be ordered individually.

till.one mobile housing	The till.one mobile housing is supplied without additional accessories. The respective ANKER order numbers are listed under point 3.3 Types.
Plug-in lock	The plug-in lock needed to secure the tablet can be ordered separate at 99019.156-0000.
Printer	To operate the ANKER till.one mobile, only the EPSON printer TM-m30 is released.
Tablet	The tablet can be provided on demand.
Further POS accessories	On request
Cash drawers	Connection to the EPSON TM-m30 printer
Cash cassettes	Connection to the EPSON TM-m30 printer
Pay terminals	Connection via USB or Bluetooth
Scanners	Connection via USB or Bluetooth
Customer displays	Connection via US
Software	Follow the installation instructions of the manual.

3.3. Types

- Colour versions
- Lock versions

APN	Tablet	Weight without the printer and the tablet in kg	Width x Depth x Height in mm
60100.100-0000	iPad 9.7" model 2016	1,5 -1,9	246 x 142 x 311
60100.100-0001	AAVA 10"		274 x 142 x 332
60100.100-0002	AAVA 8"		233 x 142 x 302
60100.100-0003	iPad Pro 12,9" model 2016		311 x 142 x 373
60100.100-0004	iPad Mini 4 / 7,9 " model 2018		209 x 142 x 287
60100.100-0005	iPad Pro 9,7" pencil model 2017		245 x 142 x 322
60100.100-0006	iPad Pro 11" model 2018		253 x 142 x 331
60100.100-0007	iPad Pro 12" model 2018		286 x 142 x 367
60100.100-0008	Samsung Tab 4 / 10,5" model 2018		255 x 142 x 316
60100.100-0009	Galaxy Tab A 10,5" LTE		265 x 142 x 313
60100.100-0301	Microsoft surface pro 6 / 11,5" / 2018		298 x 142 x 353

Further variations on request.

3.4. Accessories

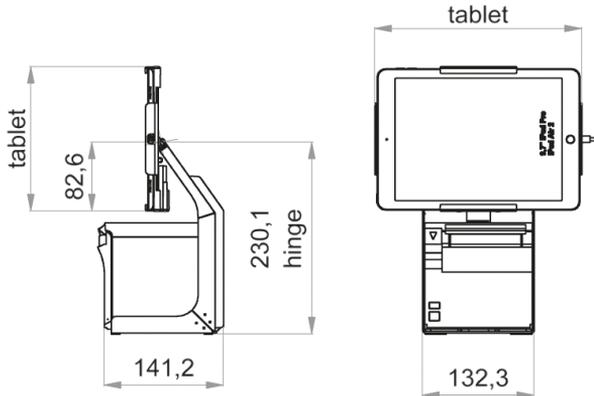
- Plug lock with mixed closure

4. Installation

4.1. Food print

Dimensions

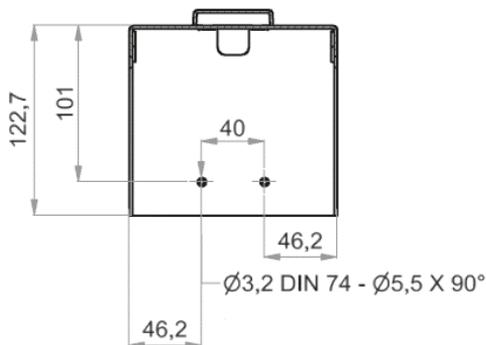
The basic dimensions of ANKER till.one | mobile can be found in the dimension sketch below. You will find the missing dimensions of the tablet PC in the operating instructions of your tablet PC



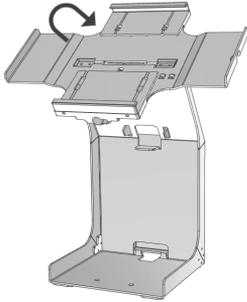
Note: For the installation a level construction surface is necessary.

4.2. Fastening at POS place

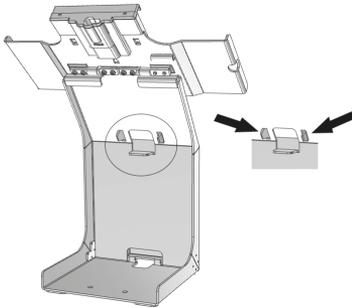
To fix the ANKER till.one | mobile at the POS place, 2 holes for countersunk screws $\varnothing 3$ mm were provided.



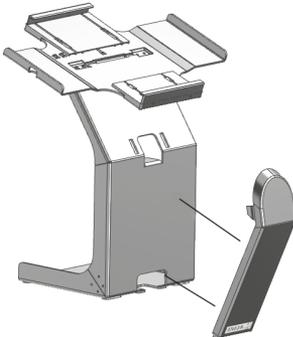
4.3. Notes on cable assembly



- To simplify the installation, tilt the tablet adapter backwards.



- To disassemble the cable cover, unlock the catch at the inside of the cable cover.

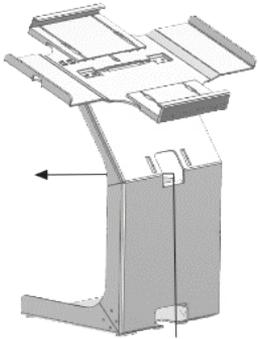


- Remove the cable cover.

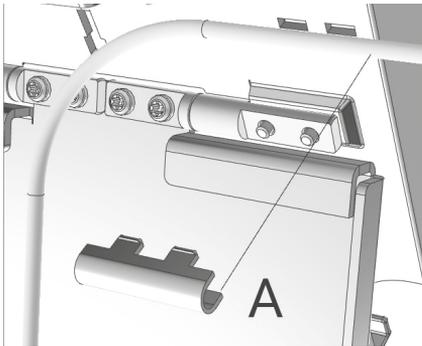


Attention!

Damage to the connection cable possible. When mounting, make sure that the connection cables cannot be kinked or pinched at any point.



- If needed, first mount the tablet charging cable. Push the cable with the USB A plug through the opening in the housing as shown.



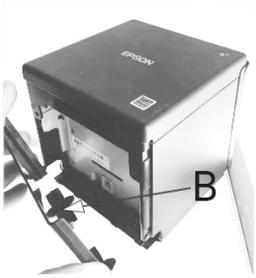
- Then secure the cable with the cable clamp (A) on the tablet adapter.

Power supply

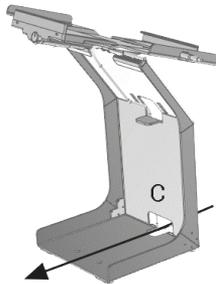
Opportunities

- Power supply from the accessories of the tablet.
- Free USB interface of the printer

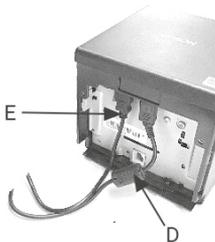
4.4. Notes on mounting the EPSON printer TM-m30



- To install the printer, you need the instruction manual for the EPSON TM-m30 printer.
- Before installing the printer, remove the rear cover (B).



- Pull all printer connection cables through the cable channel of the housing (C).



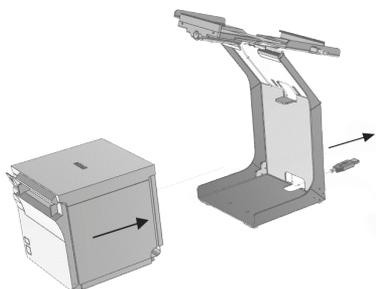
- Cabling the printer, please follow the instructions of the EPSON TM-m30 printer.

- (D) Power EPSON printer
- (E) USB interface EPSON printer

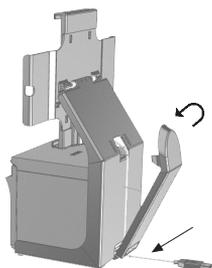


Attention!

Damage to the connection cable is possible.
When mounting, make sure that the connection cables cannot be kinked or pinched at any point



- When inserting the printer, pull the connecting cables to the rear.



- Before inserting the cable cover, make sure that all cables are tight and secure. When tilting the tablet, no cable is bent.
- Hang the cable duct at the bottom of the metal housing.
- Push the cable duct cover forward until it snaps into the catch.

4.5. Adjusting the display angle

For easier operation of the tablet, the tilt angle is individually adjustable.



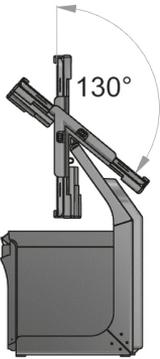
Attention!

To avoid pinching fingers, grasp the tablet insert with both hands on the side, in the area outside the bottom and top brackets.

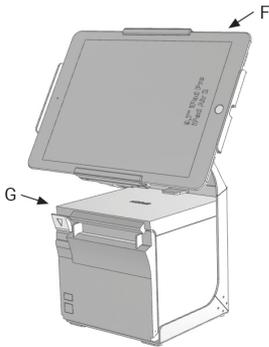


Attention!

A till.one | mobile that is not screwed to the cash desk can fall over when tilting the tablet



- The desired tilt angle is infinitely adjustable.
- The max. tilt angle is 130 °.



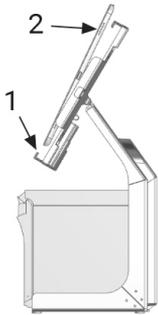
- To tilt the tray, press or pull in the upper area (F) to the desired position.
- For not screw mounted till.one | mobile housings, press down the top side of the printer (G) when tilting.

4.6. Assembling the tablet PC

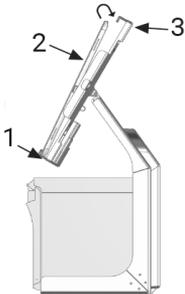


Attention! Risk of injury!

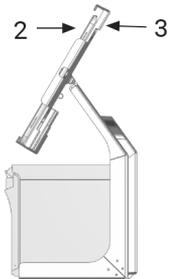
The bottom side tablet holder is spring loaded. To avoid jarring of a finger, please grasp the tablet when inserting or when removing, always sideways, outside the area of the lower and upper tablet holder.



- Insert the tablet (2) into the lower mobile tablet holder (1)



- Press the tablet (2) down, together with the lower tablet holder (1).
- Tilt the tablet into the upper tablet holder (3).



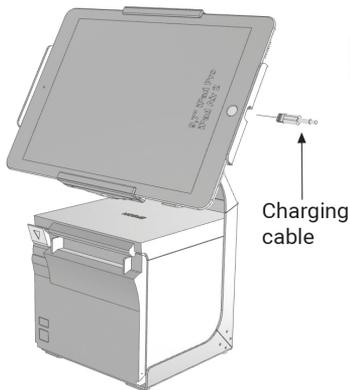
- Carefully reduce the pressure on the tablet (2) so that it can run into the upper tablet holder (3).

Electrical connection:

The tablet is delivered together with a power supply and a charging cable.

To charge the tablet, connect the charging cable. If a USB voltage (5V / 450mA) is enough to operate the tablet, no additional power supply is needed. In this case, use the USB interface of the EPSON TM-m30 printer.

Note: The transfer of USB data via the charging cable maybe currently not provided.



- To charge the tablet, connect it to the charging cable.
- The sockets for the tablet are in most cases on the right side of the tablet.

Removal of the tablet in reverse order.

Removal of the charging cable

Press down against the spring force. Tilt the tablet forward from the upper tablet holder.

Remove the tablet.

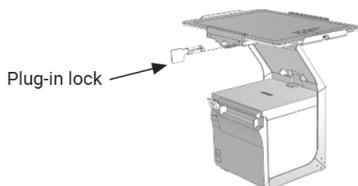
5. Operation

5.1. Securing the tablet PC

To secure the tablet against unauthorized removal, the use of a plug-in lock is possible. The plug-in lock can be ordered under the ANKER part number 99019.156-0000.

Note: The plug-in locks 99019.156-0000 are always delivered with mixed closure.

The closures of the delivered locks are not managed at ANKER. The reordering of keys is therefore excluded.



- Insert the plug-in lock from below into the recess provided.
- Turn the key upwards and then remove it.
- The tablet is now secured against unauthorized removal.

5.2. Operating the tablet PC

The information needed for the operation of the used tablet PC can be found in the manual of the used tablet PC.

5.3. Operating the EPSON TM-m30 printer

The information needed for the operation of the EPSON TM-m30 printer can be found in the manual of the EPSON TM-m30 printer.

5.4. Operating the POS Software

The information needed for the operation of the used POS software can be found in the manual of the used POS software.

5.5. Notes on installation

Tablet	The necessary information for installing the tablet PC can be found in the corresponding operating instructions.
EPSON TM-m30 printer	The necessary information for installing the EPSON TM-m30 printer can be found in the corresponding operating instructions.
Further hardware applications	The necessary information for installing additional hardware can be found in the corresponding operating instructions.
POS software	The necessary information for installing the POS software can be found in the corresponding operating instructions.

6. Maintenance and cleaning

Maintenance Cleaning



No maintenance is necessary for the ANKER till.one | mobile.
A damp cloth should be used to clean the ANKER till.one | mobile daily.

Attention!

Do not use cleaning agents as these can lead to damage to the surface coating.

7. Declaration of conformity

The declaration of conformity shown here is an example!
The declaration of conformity relating to this user manual is attached to this document.

ANKER till.one | mobile

ANKER 

EU-Konformitätserklärung / Declaration of Conformity

Nr. (No.): **CE2615**

Name des Ausstellers:
Issuer's name: **Anker Kassensysteme GmbH**
Anschrift des Ausstellers:
Issuer's address: **Striegauer Straße 21**
D-33719 Bielefeld

Gegenstand der Erklärung
Objekt of the declaration: **ANKER till.one | mobile**
60100.100-xxxx („x“ can be any number or letter.)

In Kombination mit:
In combination with:

Das oben beschriebene Produkt ist konform mit den Anforderungen der folgenden Dokumente:
This object of this declaration described above is in conformity with the requirements of the following documents

Dokument-Nr. Documents-No.	Titel Title	Ausgabe/Ausgabedatum Edition/Date of issue
EN 55032: 2019-02 & EN 55032:2016-02	Elektromagnetische Verträglichkeit von Multimedialgeräten und -einrichtungen	
EN 55024:2016-05	Einrichtungen der Informationstechnik	
EN 62368-1:2017-07	Einrichtungen der Informationstechnik	
EN IEC 63000:2019-05; VDE 0042- 12:2019-05	Dokumentation zur Beauftragung von Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS)	

Zusätzliche Angaben / Additional information
Gemäß den Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU (ersetzt 2004/108/EG) und 2014/35/EU (ersetzt 2006/95/EG v. 12.12.2006)
Gemäß den Bestimmungen der EU-Richtlinie RoHS 2011/65/EU inkl. 2015/863 (ersetzt 2002/95/EC)
Gemäß den Bestimmungen der EU-Richtlinie WEEE 2012/19/EU

Unterzeichnet für und im Namen von / Signed for and on behalf of

Anker Kassensysteme GmbH
Striegauer Straße 21
D-33719 Bielefeld

Bielefeld, 30.06.2020

Ort und Datum der Ausstellung / Place and date of issue



Dr. Fabian Schühle
Geschäftsführer
Managing Director

Unterschrift oder Äquivalente, autorisiert durch den Aussteller
Signature or equivalent authorized by the issuer

ANKER

ANKER setzt auf Nachhaltigkeit!
Wir drucken auf umweltverträglichen sowie zertifizierten Materialien
und nutzen umweltfreundliche Prozesse!



Anker Kassensysteme GmbH
Striegauer Str. 21 | 33719 Bielefeld | Germany
www.aks-anker.de

☎ +49 (0) 521 301 - 0
📠 +49 (0) 521 301 - 335
✉ info@aks-anker.de